

14 juni 2024

# Eind Presentatie

Team Devsign



**“Hoe kunnen we zorgverleners helpen met effectief communiceren over het belang van vochtbalans bijhouden met patiënten die een taalbarrière hebben, zodat zij zich meer bewust zijn van de noodzaak?”**

# Cardiologie patiënten



“Ik durf niet altijd te vragen wat ik niet begrijp” - (Interview Sam met Mohammed)

“Er ontstaan vaak miscommunicatie tussen mij en de zorgverlener”  
- (Patiëntenfederatie Nederland, 2024)

“Er kan niet altijd iemand met mij mee om te vertalen”  
- (Fieldresearch 2.0 & Interview Stephanie)

# Verpleegkundige



“Er is een te hoge werkdruk”

“Efficiënter werken”

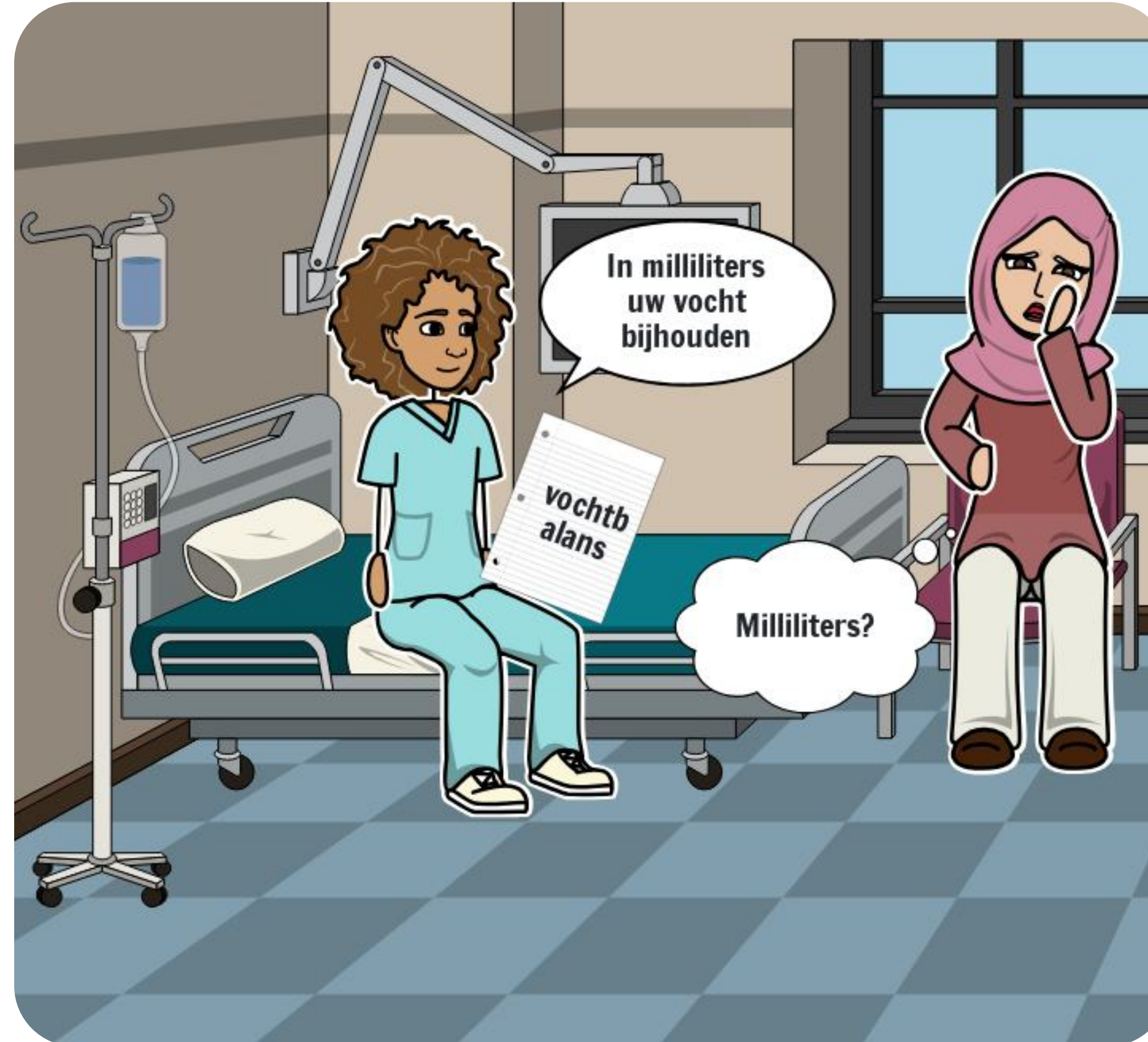
“Meer tijd in het begin investeren helpt ons uiteindelijk verder.”

**-(Debriefing en fieldresearch 2.0)**

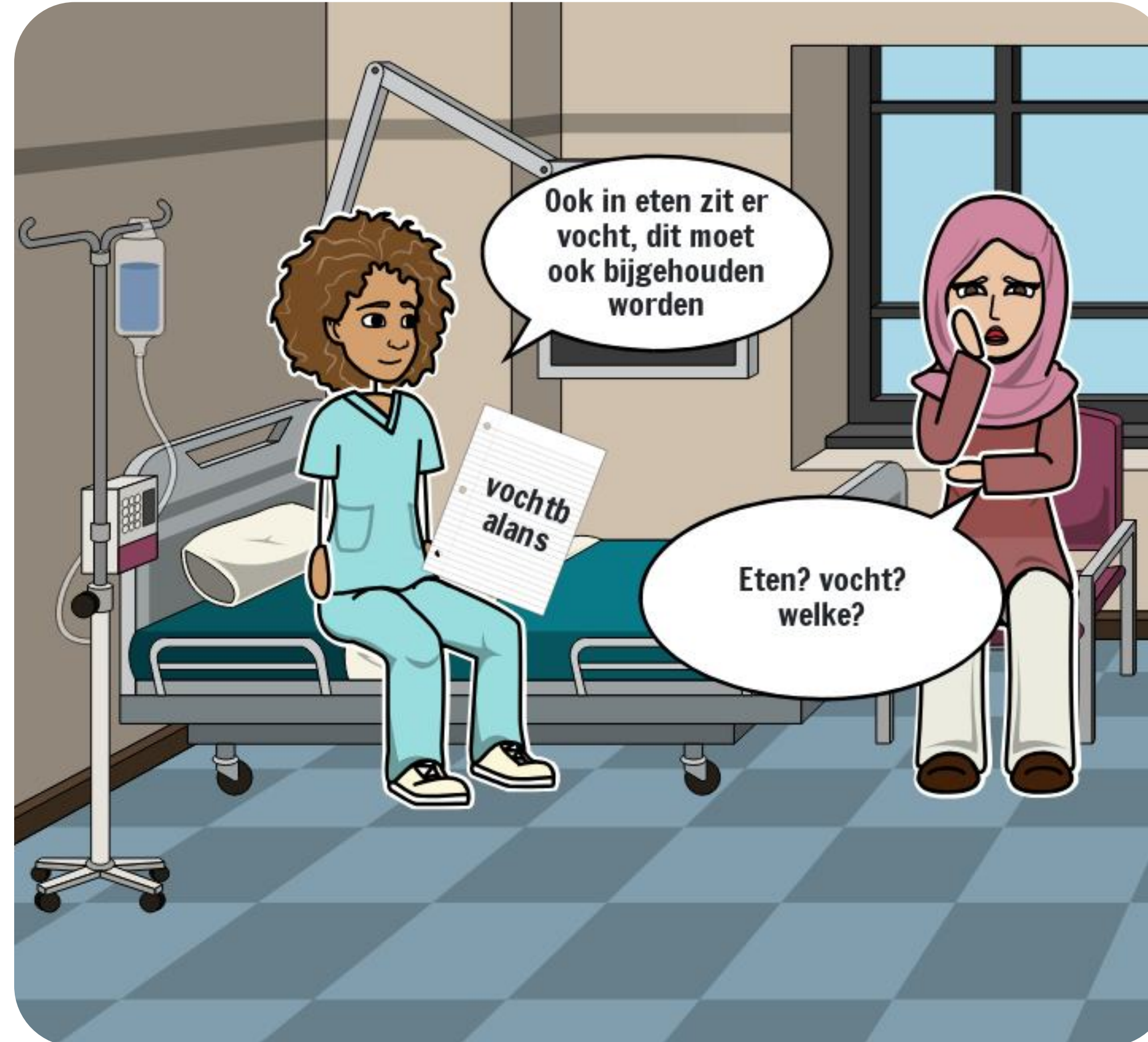
# Huidige situatie



# Huidige situatie



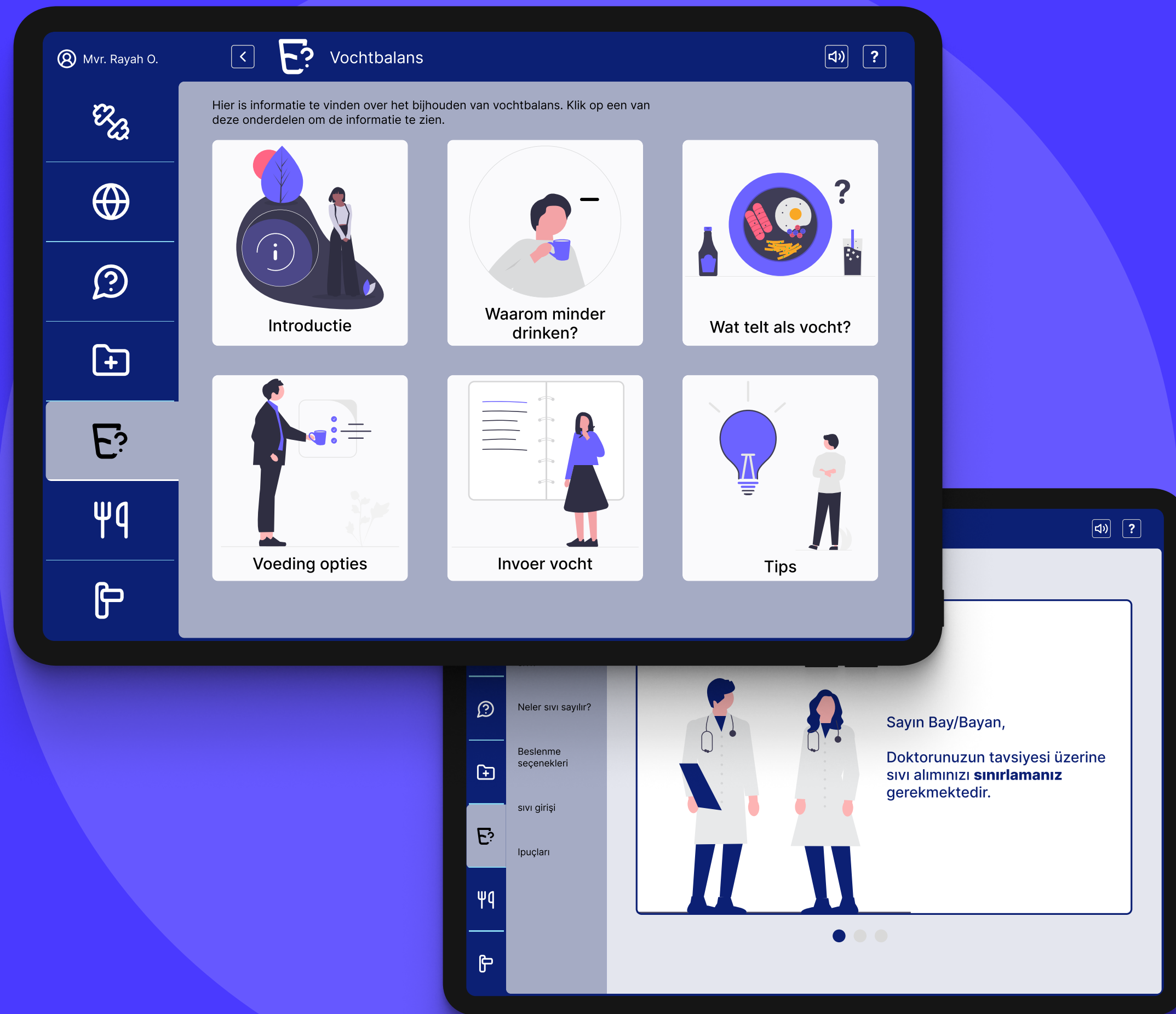
# Huidige situatie



DevSign X Erasmus MC

# MC Communication

- Ipad
- App
- Verschillende talen
- Visuele uitleg
- Waarom deze context?

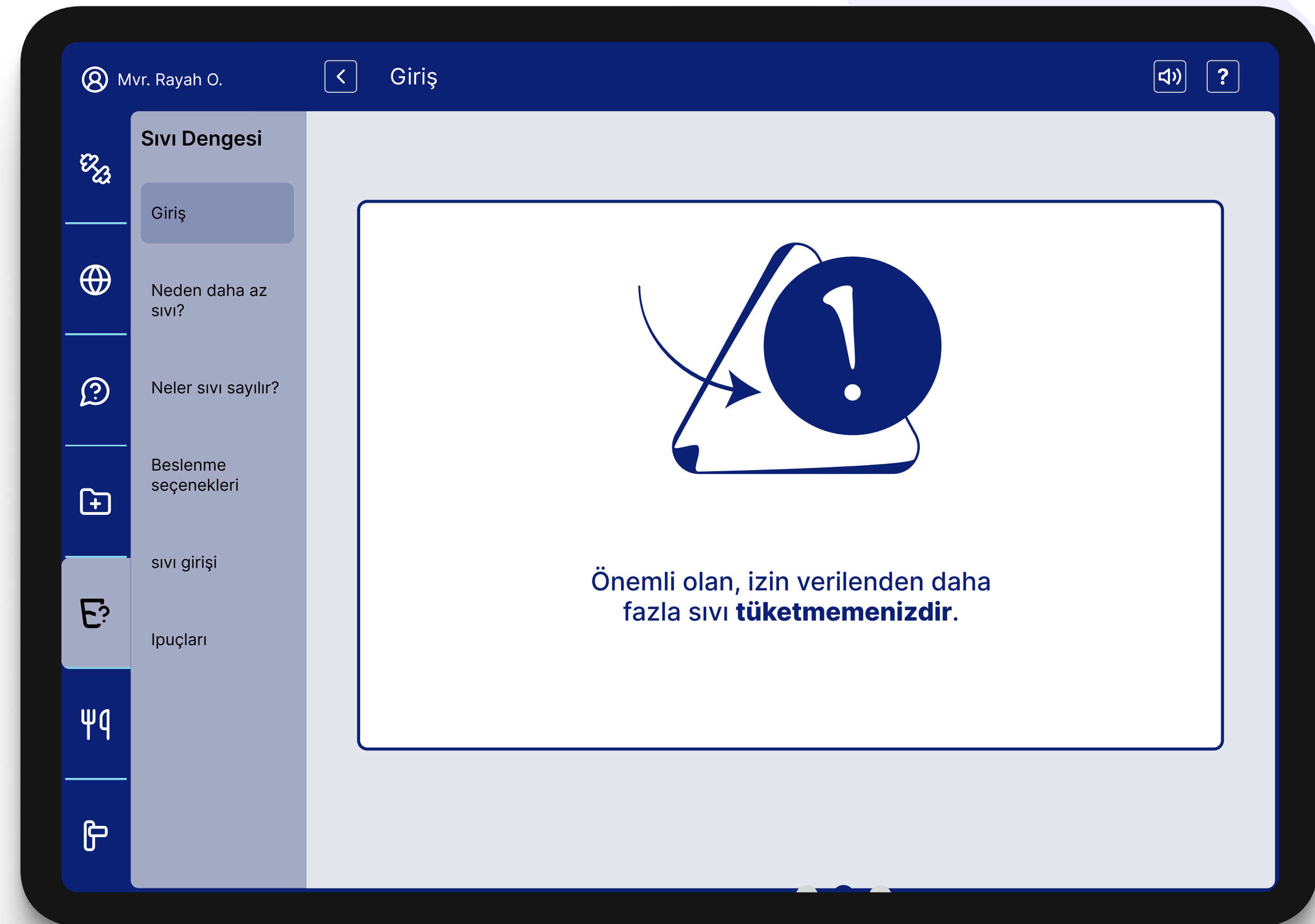




# De voordelen

- **Begin gesprek versterken**

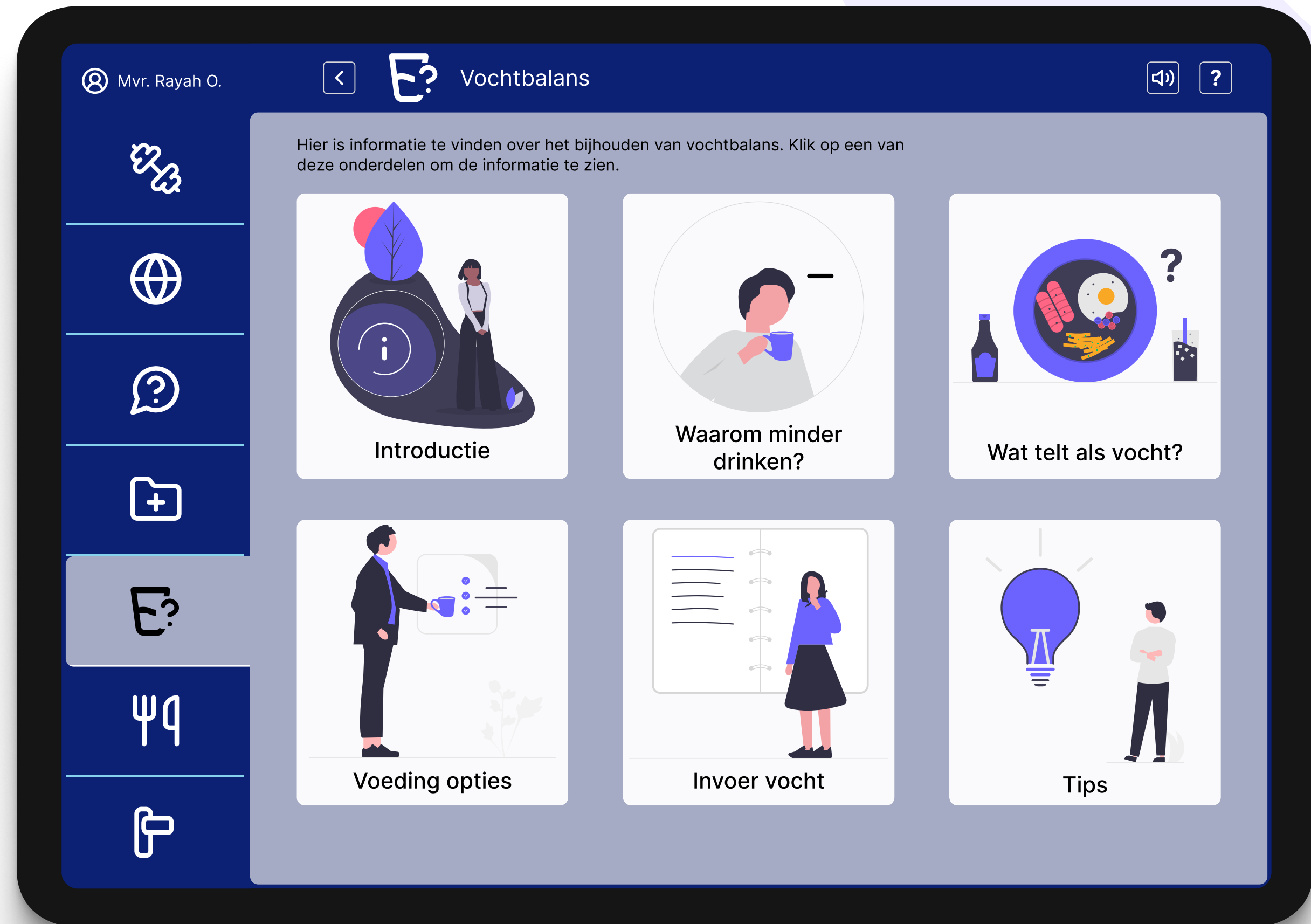
Vanaf het eerste moment de noodzaak uitleggen en checken of de patiënt alles heeft begrepen.



# De voordelen

- **Multi inzetbaar**

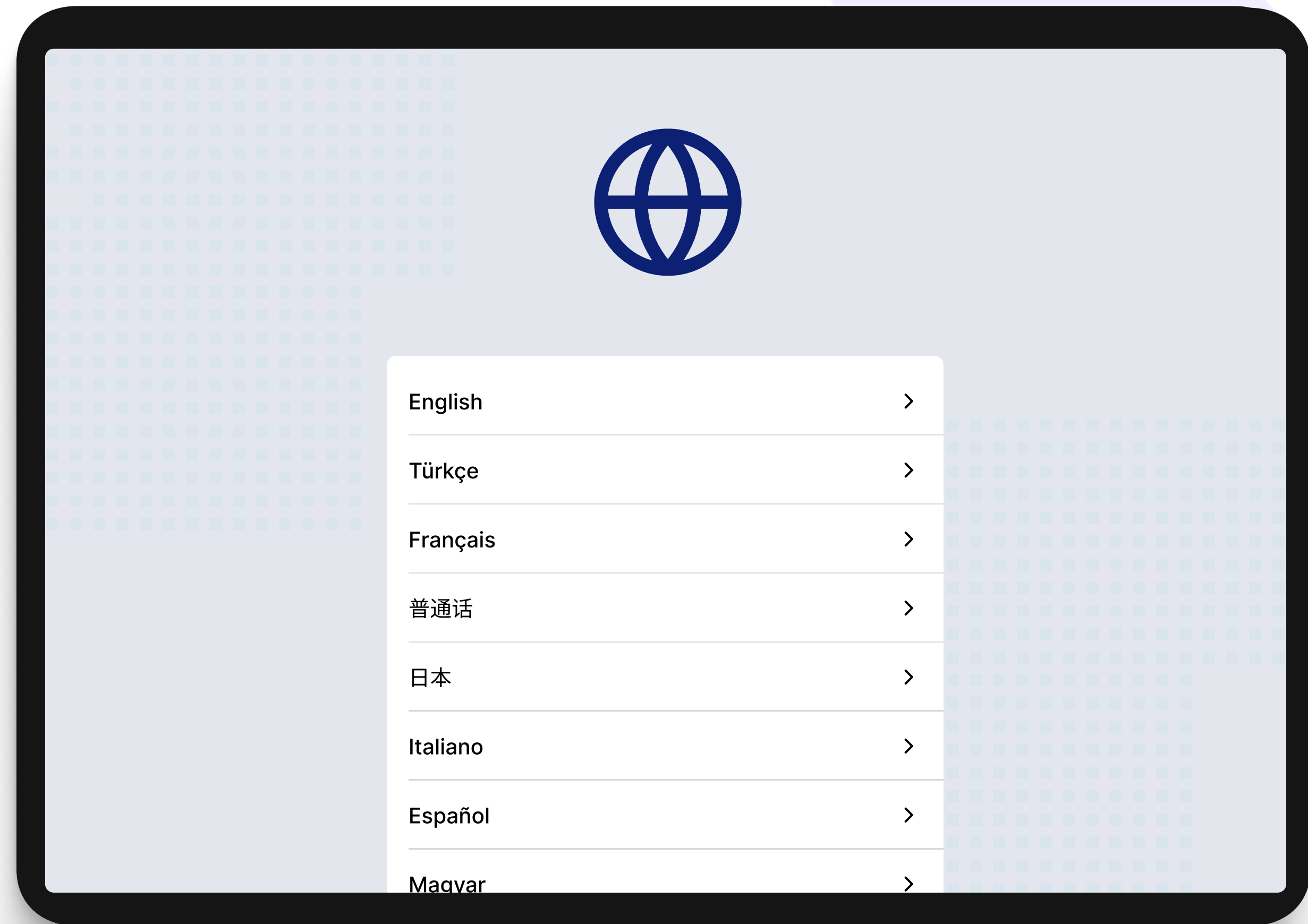
Iedere patiënt wordt gekoppeld aan hun voorkeur communicatie taal.



# De voordelen

- **Toegankelijke onboarding**

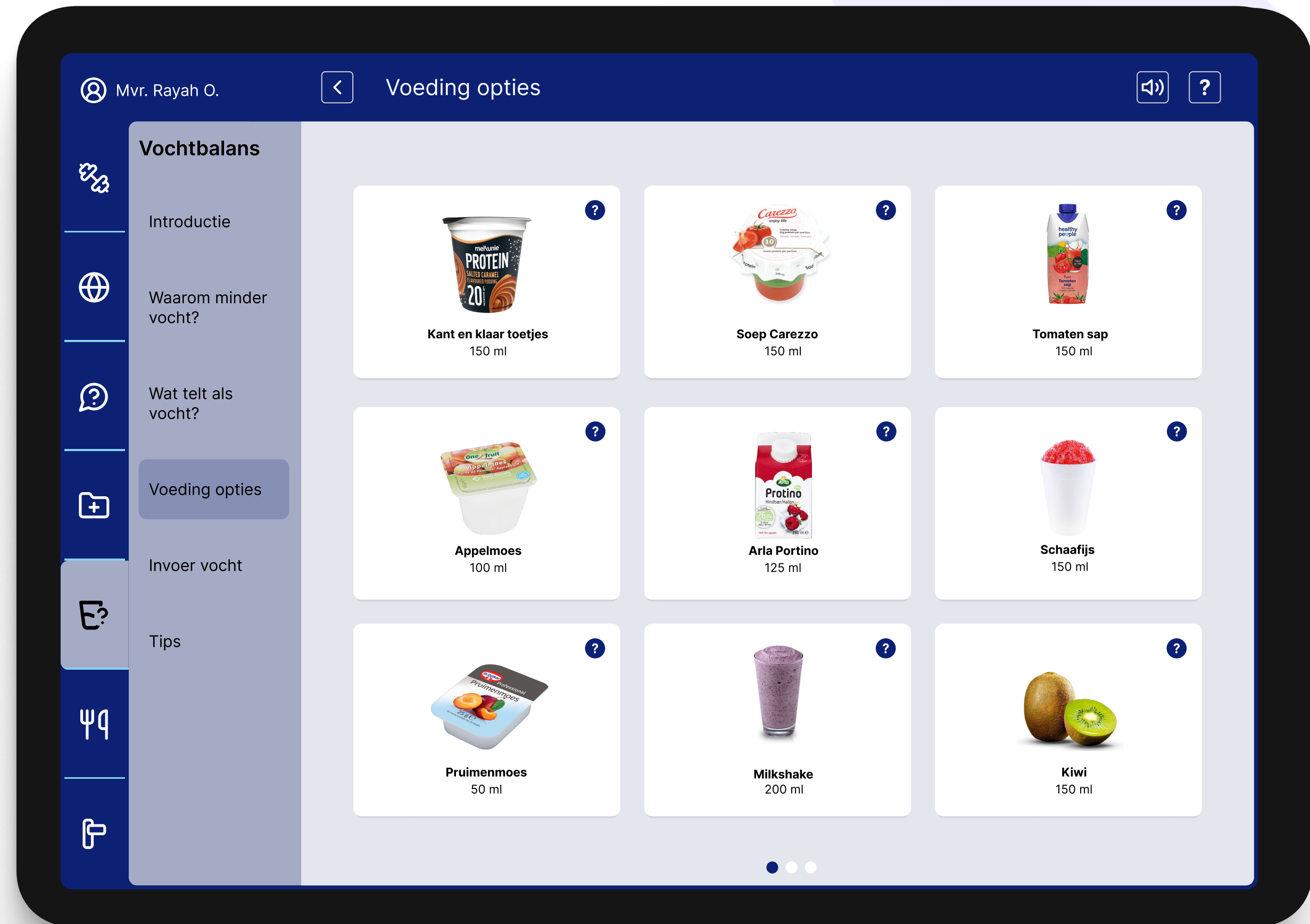
Door visuele stijlen de patiënt de informatie tot zich laten nemen.



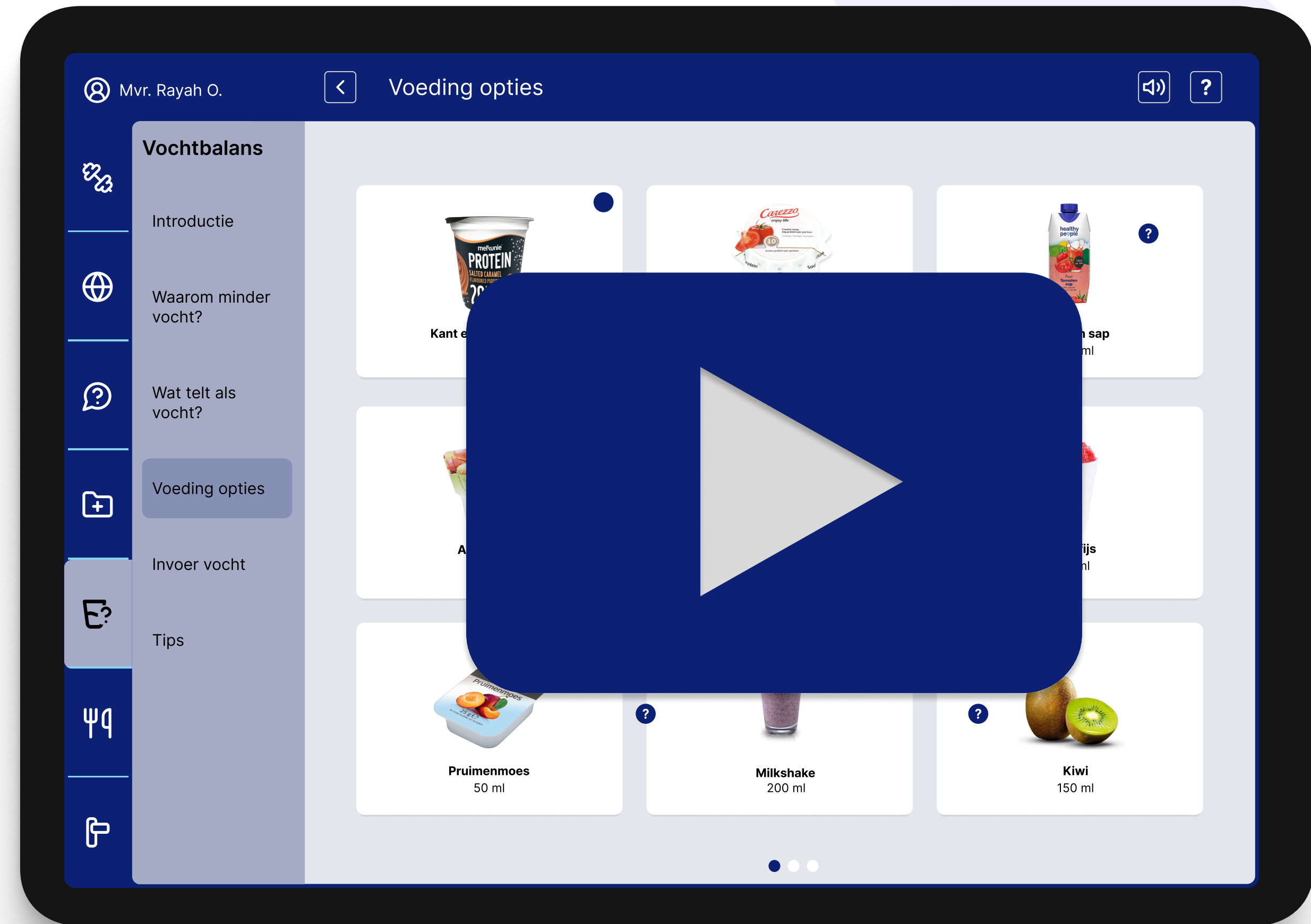
# De voordelen

- **Visuele ondersteuning**

Door de visuele elementen kunnen patiënten ook zonder te lezen de informatie tot zich krijgen.



# Het prototype



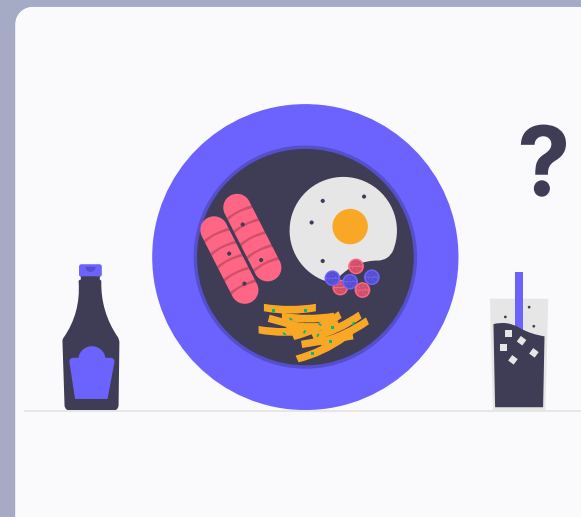
# Schaalbaarheid



Algemene Informatie



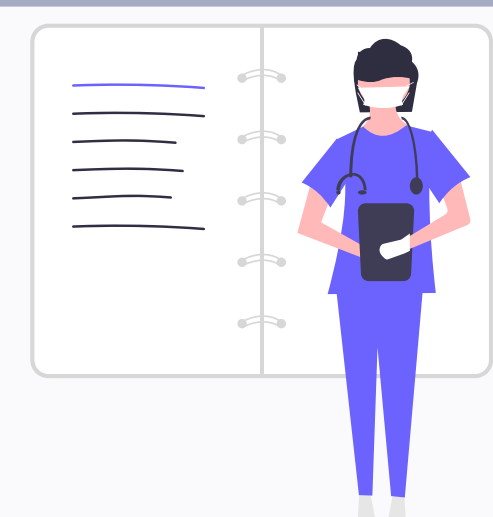
Cardiologie



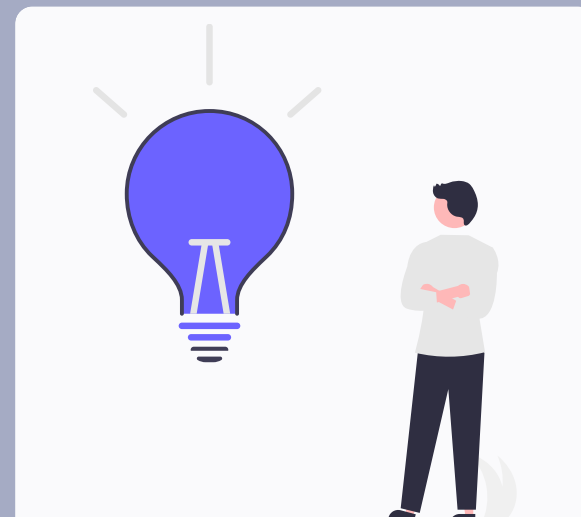
Diëtiëk



Immunologie



Intensive Care



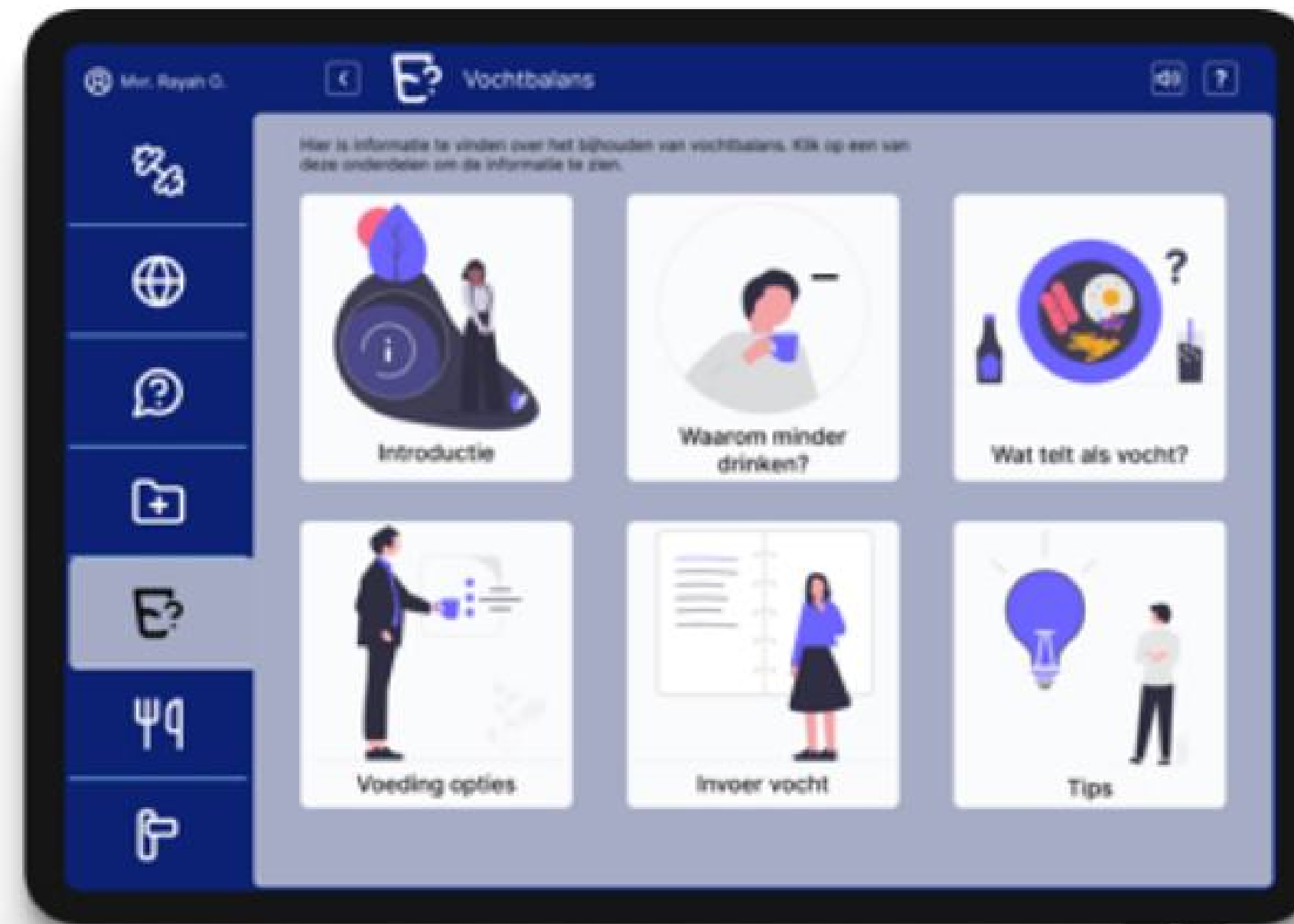
Neurologie

- Eén universele applicatie
- Gemakkelijk nieuwe content toevoegen
- Eenmalig vertalen van content
- Consistente styling

# Gewenste situatie



# Gewenste situatie



Ja zeker hiermee kan u alles in uw eigentaal uitgelegd krijgen met visuele afbeeldingen erbij



# Gewenste situatie



# Bedankt!

# Vragen of Feedback?

---

Team

DevSign